

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN PEMAKAI,  
DUKUNGAN *TOP MANAGEMENT* SERTA PELATIHAN DAN  
PENDIDIKAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI**

**(Studi Empiris Pada Bank BRI Syariah se Eks Karesidenan Surakarta)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Oleh :**

**NIMAS PANGESTIKA DEWI**

**B200140242**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2018**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN PEMAKAI,  
DUKUNGAN *TOP MANAGEMENT* SERTA PELATIHAN DAN  
PENDIDIKAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI (Studi Empiris Pada Bank BRI Syariah se Eks Karesidenan  
Surakarta)**

Yang ditulis oleh :

**NIMAS PANGESTIKA DEWI**

**B200140242**

Penandatanganan berpendapat bahwa naskah publikasi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 9 April 2018

Pembimbing

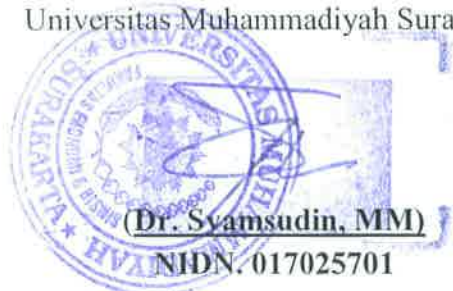


(Dr. Fatchan Achyani S.E., M.Si)  
NIDN. 0614086081

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin, MM)

NIDN. 017025701

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN PEMAKAI,  
DUKUNGAN *TOP MANAGEMENT* SERTA PELATIHAN DAN  
PENDIDIKAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI**

**(Studi Empiris Pada Bank BRI Syariah se Eks Karesidenan Surakarta)**

**Yang ditulis oleh :**

**NIMAS PANGESTIKA DEWI**

**B200140242**




Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada Hari Kamis, 5 April 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji :

- |  |   |
|--|---|
| 1. Dr. Fatchan Achyani S.E, M.Si<br>(Ketua Dewan Penguji)            | (  ) |
| 2. Dr. Noer Sasongko, S.E, M.Si, Ak. CA<br>(Anggota 1 Dewan Penguji) | (  )  |
| 3. Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si<br>(Anggota 2 Dewan Penguji)        | (  ) |

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

  
(Dr. Syamsudin, MM)  
NIDN. 017025701



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta-57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **NIMAS PANGESTIKA DEWI**

NIM : **B 200 140 242**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN PEMAKAI, DUKUNGAN *TOP MANAGEMENT* SERTA PELATIHAN DAN PENDIDIKAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empiris Pada Bank BRI Syariah se Eks Karesidenan Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 9 April 2018

Yang membuat pernyataan



**NIMAS PANGESTIKA DEWI**

## **MOTTO**

“Dan Allah bersama orang-orang yang sabar

**(Q.S. Al-Anfal :66)**

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

**(Q.S. Al-Syarah :5-6)**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”

**(Q.S. Al-Baqarah :286)**

“Keridhoan Allah tergantung kepada keridhoan kedua orang tua, dan murka Allah pun terletak pada murka kedua orang tua”

**(HR. Al Hakim)**

“Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah”

**(Lessing)**

“Jangan pernah takut melakukan sesuatu, jika kamu tidak melakukan hal tercela”

**(Penulis)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat, berkah dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk:

- Allah SWT yang telah memberikan anugrah dan karunia-Nya sampai saat ini dan senantiasa mencurahkan nikmat dan hidayah-Nya.
- Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya.
- Bapak dan Ibu yang telah senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Handoko selaku kakak, Lina Nafisah selaku saudara ipar dan Ghaziya Alya Maheswari, yang selalu memberikan inspirasi, semangat dan dukungannya.
- Kawan kos “Fabian Homestay” diantaranya yaitu, Wilda Mawarni, Wahyu Disya, Arizka, Zyntia, Indri, Luluk, Mia dan Ika. Terimakasih atas segala bentuk dukungan untuk selalu semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
- Sahabat kuliah penulis diantaranya yaitu Ifka Ary Setiani, Dwi Nur Ramadhayani, Yeni Evita Rahmawati, Annisa Tri Yuliana terima kasih atas bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga silaturahmi ini akan terus terjalin sampai kapanpun.
- Sahabat SD terutama Fitri, Akbar, Wahyu N, Laili, Rizki dan Dwi Parwati, Tri Maryani yang telah memberikan masukan, pencerahan, serta dukungan moral kepada penulis.
- Pihak Bank BRI Syariah Kacab Solo Veteran, terimakasih telah membantu dalam birokrasi dan pelaksanaan terutama kepada Bapak, Bapak Hendra, Bapak Sam’ari.

- Karyawan Bank BRI Syariah se Eks Karesidenan Surakarta meliputi KC Solo, KCP Palur, KCP Sragen dan KCP Klaten yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
- Almamaterku, dari tk sampai jenjang perkuliahan yang selalu aku banggakan.

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr.wb

Segala puji syukur, penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rohmat dan hidayah-Nya serta kekuatan, kesabaran, kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI. KEMAMPUAN PEMAKAI, DUKUNGAN *TOP MANAGEMENT* SERTA PELATIHAN DAN PENDIDIKAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empiris Pada Bank BRI Syariah se Eks Karesidenan Surakarta)”** dengan lancar.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, kemudahan, dan kelancaran, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Rasullah Muhammad SAW sebagai suri tauladan dan yang selalu dinantikan syafaatnya di yaumul akhir nanti.
3. Dr. H.Sofyan Anif, M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
4. Bapak Dr. Syamsudin, MM selaku dekan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si selaku Ketua Progam Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah sabar memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan selama proses penyusunan skripsi.



6. Bapak Dr. Noer Sasongko, M.Si, Ak selaku pembimbing akademik yang telah memberikan saran, masukan dan bimbingan akademik selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonom dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membagikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga semua amal mereka diterima Allah SWT dan dicatat sebagai amalan terbaik. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu, kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta,   Maret 2018  
Penulis

**NIMAS PANGESTIKA DEWI**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	10

2. Keterlibatan Pemakai .....	14
3. Kemampuan Pemakai.....	15
4. Dukungan <i>Top Management</i> .....	15
5. Pelatihan dan Pendidikan Pemakai .....	16
B. Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	17
C. Pengembangan Hipotesis .....	20
1. Pengaruh Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	20
2. Pengaruh Kemampuan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	21
3. Pengaruh Dukungan <i>Top Management</i> Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	22
4. Pengaruh Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	24
D. Kerangka Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	26
B. Populas, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	26
C. Data dan Sumber Data .....	27
D. Metode Pengumpulan Data .....	28
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	28
F. Metode Analisis Data .....	33
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	33

2. Uji Kualitas Data.....	33
3. Uji Asumsi Klasik.....	34
4. Uji Hipotesis .....	34

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Diskripsi Objek Penelitian .....	37
B. Deskripsi Data.....	40
C. Pengujian Instrumen Penelitian.....	45
D. Uji Asumsi Klasik.....	49
E. Uji Hipotesis .....	51
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
2. Hasil Uji F .....	53
3. Uji Koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	54
4. Uji t .....	55
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	57

#### BAB V PENUTUP

A. Simpulan .....	63
B. Keterbatasan Penelitian.....	64
C. Saran.....	65

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 : Proses Penentuan Populasi .....	40
Tabel IV.2 : Proses Pengambilan Sampel .....	40
Tabel IV.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel IV.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel IV.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
Tabel IV.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Tabel IV.7 : Statistik Deskriptif .....	43
Tabel IV.8 : Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja SIA .....	45
Tabel IV.9 : Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pemakai .....	46
Tabel IV.10 : Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Pemakai .....	46
Tabel IV.11 : Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan <i>Top Management</i> .....	47
Tabel IV.12 : Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan dan Pendidikan Pemakai .....	47
Tabel IV.13 : Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel IV.14 : Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel IV.15 : Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel IV.16 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
Tabel IV.17 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	51
Tabel IV.18 : Hasil Uji F .....	53
Tabel IV.19 : Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	54
Tabel IV.20 : Hasil Uji t .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 : Kerangka Pemikiran .....	25
--	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Penelitian
- Lampiran 3 : Kuesioner
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Responden
- Lampiran 5 : Tabulasi Variabel Keterlibatan Pemakai ( $X_1$ )
- Lampiran 6 : Tabulasi Variabel Kemampuan Pemakai ( $X_2$ )
- Lampiran 7 : Tabulasi Variabel Dukungan Top Management ( $X_3$ )
- Lampiran 8 : Tabulasi Variabel Pelatihan dan Pendidikan Pemakai ( $X_4$ )
- Lampiran 9 : Tabulasi Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ( $Y$ )
- Lampiran 10 : Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 12 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 14 : Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 15 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 16 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 17 : Tabel F
- Lampiran 18 : Tabel r
- Lampiran 19 : Tabel t

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji (1) pengaruh keterlibatan pemakai (2) pengaruh kemampuan pemakai (3) pengaruh dukungan *top Management* (4) pengaruh Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja sistem informasi akuntansi Pada Bank BRI Syariah se Eks Karesidenan Surakarta.

Penelitian ini menggunakan data primer. Metode pengumpulan sampel dilakukan secara *purposive sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna sistem informasi akuntansi di Bank BRI Syariah se Eks Karesidenan Surakarta. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 73 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yang didahului oleh uji asumsi klasik, yang diolah dengan bantuan program *SPSS for windows* versi 16.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel dukungan *top management* berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sedangkan keterlibatan pemakai, kemampuan pemakai, pelatihan dan pendidikan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

**Kata kunci:** *sistem informasi, keterlibatan, kemampuan, dukungan, pelatihan dan pendidikan.*



## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to examine (1) the influence of user involvement (2) the influence of user ability (3) the influence of top management support (4) the influence of training and user education on the performance of accounting information system in Islamic BRI banks Ex Karesidenan Surakarta.*

*This study uses primary data. Sampling method is done by purposive sampling. The population in this study is the accounting information system users in Islamic BRI banks Ex Karesidenan of Surakarta. Number of samples taken were 62 respondents. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis, which is preceded by the classical assumption, which is processed with SPSS for Windows version 16.0.*

*The results of this study indicate that the variables top management support effect the the accounting information system performance while user involvement, personal ability, training and user education has not effect on the performance of accounting information system.*

**Keywords:** *the information system, involvement, ability, support, training and education.*